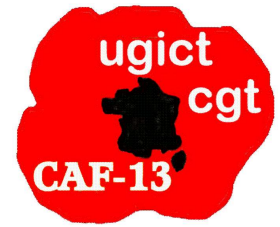




Lettre ouverte au Directeur de la CNAF



- suite à sa visite du 27/01/2023 -

Quand allez-vous reconnaître notre travail M. GRIVEL ?

Les syndicats CGT et UGICT CAF13 saluent l'initiative de cette rencontre mais celle-ci n'aura réellement d'intérêt que si elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration des conditions de travail et de la reconnaissance de nos métiers. Une classification qui décline nos métiers, un gel du point depuis plus de 10 ans et comme seule réponse à la mobilisation du personnel face à l'inflation galopante, une revalorisation de 3,5 % en octobre 2022.

Ces miettes distribuées nous font douter de votre réel engagement auprès des personnels de la Sécurité Sociale au-delà des remerciements de circonstance.

Nos organisations syndicales vous alertent de nouveau aujourd'hui sur la souffrance ressentie des personnels de CAF 13 employés et cadres.

Face à une dégradation constante de leur condition de travail et en l'absence de reconnaissance, et après avoir absorbé les crises successives, les salarié.e.s sont à bout de souffle.

Tant et si bien que dans notre organisme plusieurs services connaissent des "perturbations" ayant nécessité des enquêtes internes de la CSSCT ainsi que des audits externes.

Le dialogue social à la CAF 13 est au point mort malgré des instances qui se tiennent mais où chaque question et chaque revendication sont retoquées par le cadre contraint et donc renvoyées vers le national et la tutelle, dont vous êtes le représentant.

Alors puisque vous nous rencontrez directement aujourd'hui, nous vous demandons des réponses :

Qu'avez-vous à nous dire M.GRIVEL sur la dégradation et la perte de sens de nos métiers ?

Notre charge de travail est en constante augmentation en lien entre autre avec la baisse des effectifs, la pression du chiffre, des outils informatiques inopérants, des instructions contradictoires, des législations complexes qui évoluent du jour au lendemain et des réorganisations incessantes qui n'améliorent rien voire empirent tout.

Et pourtant l'engagement permanent et fort des salariés de la CAF13 pour accomplir leurs missions de service public n'est plus à démontrer, qu'en pensez-vous M.GRIVEL ?

Votre prédécesseur et notre Direction ont fait le choix de nous supprimer nos acquis sociaux sans tenir compte des spécificités, de la précarité (30% du personnel sont bénéficiaires de la PPA) et de la pénibilité dans les Bouches-du-Rhône et pour quel résultat ? La CAF 13 est aujourd'hui parmi les dernières CAF de France concernant le solde et l'antériorité.

Soit disant nous étions des privilégiés, qu'en pensez-vous M.GRIVEL ?

Nous, salariés de la CAF13, croyons encore en notre mission de service public et compensons par notre travail et notre dévouement vos décisions, mais si demain nous perdons notre motivation, que deviendra notre vie sociale d'entreprise et que deviendra le service rendu à nos allocataires...

Les salariés sont désormais confrontés à une situation dans laquelle ils ne peuvent plus exercer correctement leur métier, aujourd'hui ce sont les allocataires qui subissent tous ces dysfonctionnements avec des retards de paiement et des difficultés d'accès aux droits avec des fermetures d'accueil année après année, qu'en pensez-vous M. GRIVEL ?

Quel avenir pour les CAF avec le versement à la source ?

Quels moyens humains comptez-vous donner à la CAF13 ?

Quels moyens financiers comptez-vous donner à la CAF13 pour mieux payer les salariés ?

Pourquoi les déroulements de carrière sont bloqués à la CAF13, est-il normal qu'aucun CSU ne puissent accéder au niveau 4, est-il normal que les GCA soient bloqués au niveau 4, est-il normal que les travailleurs sociaux, les formateurs, les contrôleurs et la majorité de l'encadrement ne puissent pas accéder au niveau 6 par exemple, bref à la CAF13 la politique salariale n'est pas à la hauteur de l'investissement des salariés...

Voici les questions qui attendent désespérément une réponse...

M GRIVEL il est tant de passer des paroles aux actes !